

# Transportista despachador

## Responder a la orden de envío por CORREO ELECTRÓNICO

1

Recibir un correo electrónico de un nuevo envío

- Recibirá un correo electrónico cada vez que un cliente le envíe una nueva solicitud de envío
- Haga clic en el botón “Haga clic aquí para procesar”. Esto abrirá una nueva ventana en el navegador móvil
- Tal vez tenga que hacer clic en “No soy un robot” para entrar a la página Reserva

Tue 11/27/2018 1:18 PM

Elemica <noreply@elemica.com>

New Shipment Created - PRDSRQCZZI From Antwerpen , BE To Salzburg , AT

Vining Eco Products - Nuevo envío #FQIKWRM\_ES

**Elemica**

Estimado/a Holden Bulk Transport,

Su cliente Vining Eco Products se le ha realizado un envío a través de la red Elemica.

**Haga clic en el botón para procesar el envío a continuación para ver todos los detalles y para confirmar el envío.**

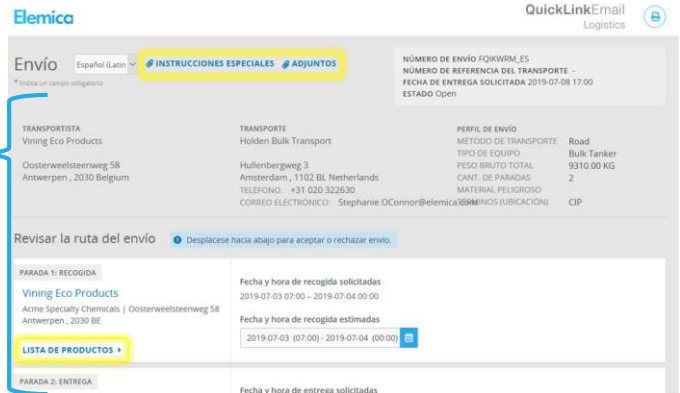
[Haga clic aquí](#)

Información general del envío

2

Revisar la información del envío

- Vea el perfil del envío y la información sobre la ruta
- Expanda la lista de productos para ver los productos y las cantidades en cada parada
- Haga clic en Instrucciones especiales para obtener más información
- Haga clic en Adjuntos para ver los documentos adjuntos



**Envío** Español (Latin) INSTRUCCIONES ESPECIALES ADJUNTOS

NÚMERO DE ENVÍO FQIKWRM\_ES  
NÚMERO DE REFERENCIA DEL TRANSPORTE -  
FECHA DE ENTREGA SOLICITADA 2019-07-08 17:00  
ESTADO Open

TRANSPORTISTA Vining Eco Products Oosterveelsteenweg 58 Antwerpen, 2030 Belgium	TRANSPORTE Holden Bulk Transport Hullenbergweg 3 Amsterdam, 1102 BL Netherlands TELÉFONO: +31 020 322630 CORREO ELECTRÓNICO: Stephanie.O'Connor@elemica.com	PERFIL DE ENVÍO MÉTODO DE TRANSPORTE Road TIPO DE EQUIPO Bulk Tanker PESO BRUTO TOTAL 9310.00 KG CANT. DE PARADAS 2 MATERIAL PELIGROSO UBICACIÓN CIP
--	--	--

Revisar la ruta del envío Desplácese hacia abajo para aceptar o rechazar envío.

PARADA 1: RECOGIDA  
Vining Eco Products  
Acme Specialty Chemicals | Oosterveelsteenweg 58  
Antwerpen, 2030 BE

Fecha y hora de recogida solicitadas  
2019-07-03 07:00 - 2019-07-04 00:00

Fecha y hora de recogida estimadas  
2019-07-03 (07:00) - 2019-07-04 (00:00)

LISTA DE PRODUCTOS

PARADA 2: ENTREGA  
Neustadt Products - Salzburg Center  
Neustadt Products | Salzburg Center |  
Europastraße 5  
Salzburg, 5020 AT

Fecha y hora de entrega solicitadas  
2019-07-08 10:00 - 2019-07-08 17:00

Fecha y hora de entrega estimadas  
2019-07-08 (10:00) - 2019-07-08 (17:00)

LISTA DE PRODUCTOS

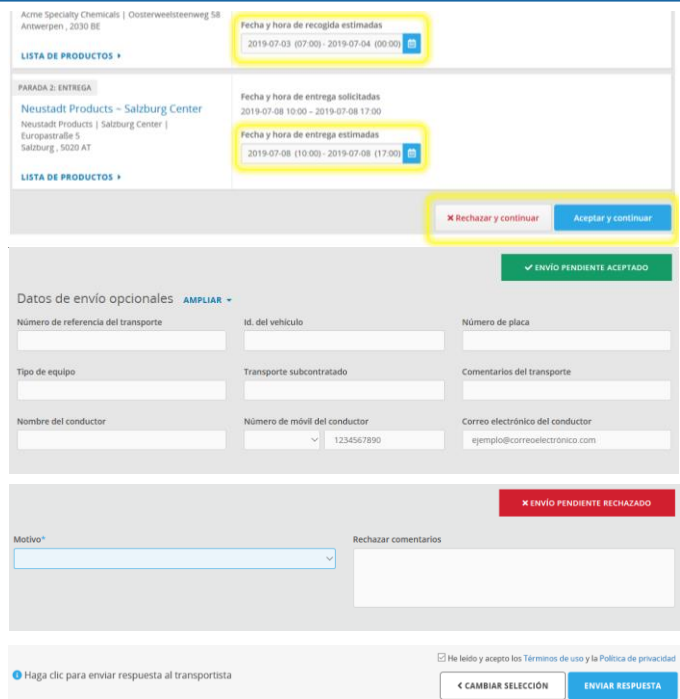
Rechazar y continuar Aceptar y continuar

ENVÍO PENDIENTE ACEPTADO

3

Responder al envío

- Verifique/actualice los tiempos estimados de llegada (ETA) para cada parada
- Acepte o rechace el envío
- *Opcional:* Introduzca más información sobre el envío
  - Si acepta el envío, puede introducir los detalles de contacto del conductor, del vehículo y del equipo
  - Si rechaza el envío, puede introducir un Motivo y comentarios
- Acepte los Términos y condiciones de privacidad
- Haga clic en “Enviar respuesta” y envíe la respuesta del envío a su cliente



Acme Specialty Chemicals | Oosterveelsteenweg 58  
Antwerpen, 2030 BE

Fecha y hora de recogida estimadas  
2019-07-03 (07:00) - 2019-07-04 (00:00)

LISTA DE PRODUCTOS

PARADA 2: ENTREGA  
Neustadt Products - Salzburg Center  
Neustadt Products | Salzburg Center |  
Europastraße 5  
Salzburg, 5020 AT

Fecha y hora de entrega solicitadas  
2019-07-08 10:00 - 2019-07-08 17:00

Fecha y hora de entrega estimadas  
2019-07-08 (10:00) - 2019-07-08 (17:00)

LISTA DE PRODUCTOS

Rechazar y continuar Aceptar y continuar

ENVÍO PENDIENTE ACEPTADO

Datos de envío opcionales **AMPLIAR**

Número de referencia del transporte	id. del vehículo	Número de placa
Tipo de equipo	Transporte subcontratado	Comentarios del transporte
Nombre del conductor	Número de móvil del conductor 1234567890	Correo electrónico del conductor ejemplo@correoelectronico.com

Motivo\* Rechazar comentarios

He leído y acepto los Términos de uso y la Política de privacidad

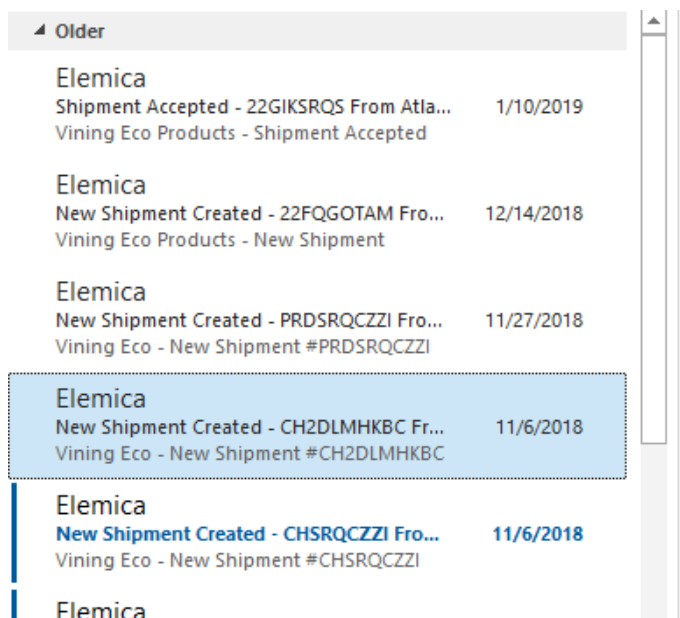
Haga clic para enviar respuesta al transportista

CAMBIAR SELECCIÓN ENVIAR RESPUESTA

4

Administrar correos electrónicos

- Recomendamos que cree una carpeta en su aplicación de correo electrónico para guardar todos los correos sobre envíos que reciba de Elemica
- Esto le permitirá buscar y ordenar envíos, administrar las respuestas y dar información sobre hitos importantes



Older

Elemica  
Shipment Accepted - 22GIKSQRS From Atla... 1/10/2019  
Vining Eco Products - Shipment Accepted

Elemica  
New Shipment Created - 22FQGOTAM Fro... 12/14/2018  
Vining Eco Products - New Shipment

Elemica  
New Shipment Created - PRDSRQCZZI Fro... 11/27/2018  
Vining Eco - New Shipment #PRDSRQCZZI

Elemica  
New Shipment Created - CH2DLMHKBC Fr... 11/6/2018  
Vining Eco - New Shipment #CH2DLMHKBC

Elemica  
New Shipment Created - CHSRQCZZI Fro... 11/6/2018  
Vining Eco - New Shipment #CHSRQCZZI

Elemica

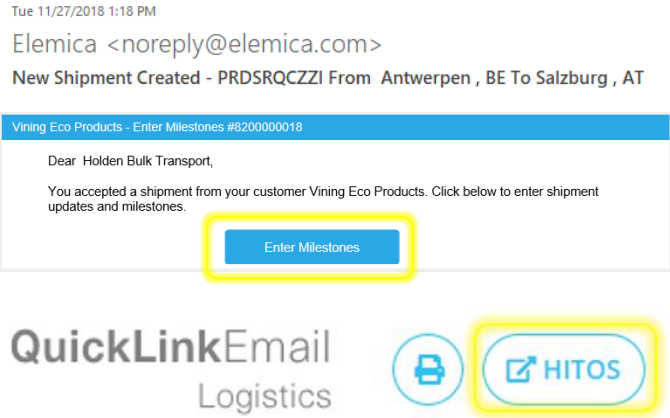
# Transportista despachador

## Agregar hitos y prueba de entrega desde el CORREO ELECTRÓNICO

1

Recibir el correo electrónico para introducir hitos

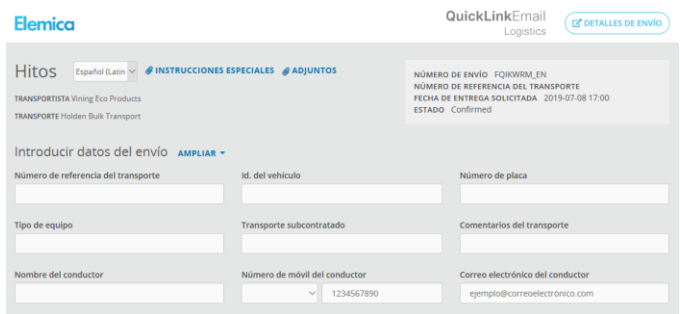
- Después de aceptar el envío, y antes de la fecha estimada de recogida del envío, recibirá un correo electrónico para comenzar a introducir actualizaciones de estado del envío
- Haga clic en el botón "Introducir hitos". Esto abrirá una nueva ventana en su navegador
- Tal vez tenga que hacer clic en "No soy un robot" para entrar a la página Hitos
- También puede acceder a la página Hitos desde la página Reserva del envío. Seleccione el botón Hitos en la parte superior derecha de la página



2

Introducir datos del envío

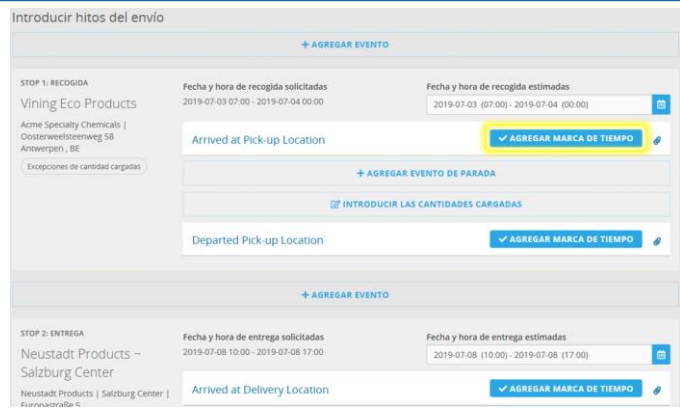
- Ahora que es momento de comenzar a ejecutar el envío, probablemente haya asignado un equipo y un conductor. Puede introducir esta información adicional desde la página Hitos



3

Agregar hitos del envío

- Puede agregar hitos para cada parada y entre paradas
- Los hitos de llegada y salida requieren que seleccione "Agregar marca de tiempo" y que edite el horario de ser necesario
- Puede agregar otros hitos y cambiar las cantidades cargadas y entregadas
- Seleccione "Terminar y enviar" para guardar cada evento de envío



4

Adjuntar un evento de prueba de entrega

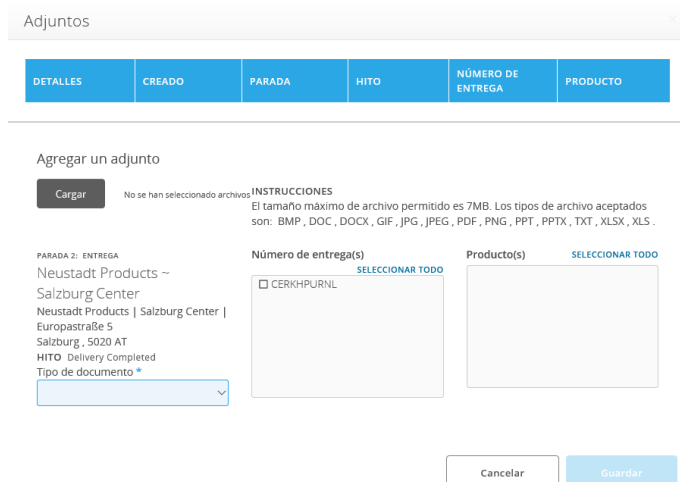
- Para cada parada de entrega, seleccione "Agregar prueba de entrega" cuando se haya completado la parada
- Puede agregar un evento de Prueba de entrega en cualquier momento
- Si aparece el siguiente mensaje:
  - o "Sí" mostrará la tarjeta de evento "Entrega completa"
  - o "No" le indica que complete los Eventos de envío de cantidad cargada y entregada antes de que pueda continuar



5

Adjuntar un documento de prueba de entrega

- Seleccione el icono de clip en la tarjeta de Prueba de entrega para agregar un adjunto
- Puede cargar diferentes tipos de archivo de hasta 7MB
- Especifique el tipo de documento (p. ej., firma electrónica)
- Puede agregar una nota adicional del envío e información del producto para cada foto
- Haga clic en "Guardar" para completar este paso
- Tenga en cuenta que puede agregar adjuntos al envío en cualquier lugar donde vea el icono de clip



# Conductor transportista

## Agregar hitos y prueba de entrega desde el CORREO ELECTRÓNICO

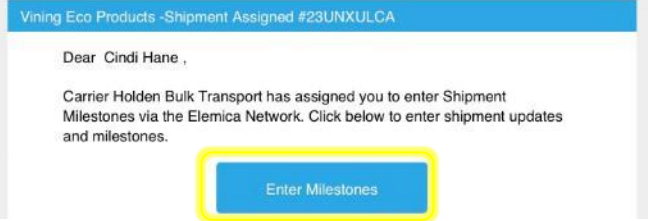
1

Recibir el correo electrónico de designación del conductor

- Recibirá un correo electrónico cuando sea asignado a un envío específico
- Haga clic en el botón "Introducir hitos". Esto abrirá una nueva ventana en el navegador móvil
- Tal vez tenga que hacer clic en "No soy un robot" para entrar a la página Hitos

**Driver Assigned - 23UNXULCA From Marietta , GA US To Indianapolis , IN US**

Today at 3:07 PM

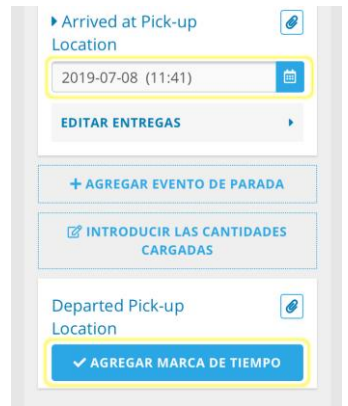


2

Agregar hitos del envío

- Puede agregar hitos para cada parada y entre paradas
- Los hitos de llegada y salida requieren que seleccione "Agregar marca de tiempo" y que edite el horario de ser necesario
- Puede agregar otros hitos y cambiar las cantidades cargadas y entregadas
- Seleccione "Terminar y enviar" para guardar cada evento de envío

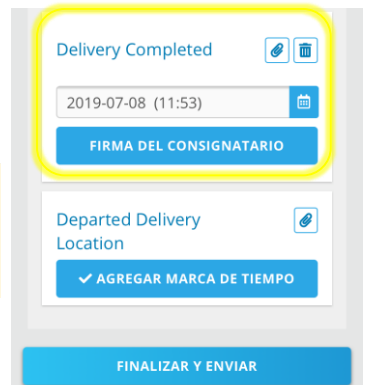
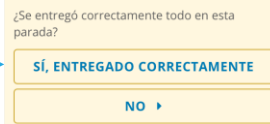
FINALIZAR Y ENVIAR



3

Agregar un evento de prueba de entrega

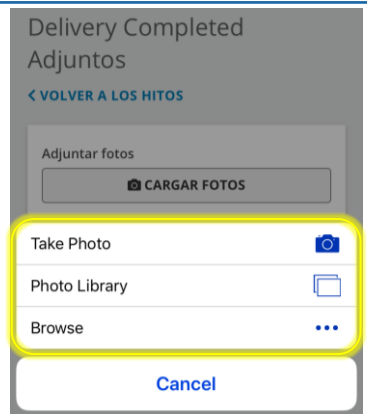
- Para cada parada de entrega, seleccione "Agregar prueba de entrega" cuando se haya completado el envío
- Puede agregar un evento de Prueba de entrega en cualquier momento
- Si aparece el siguiente mensaje:
  - "Sí" mostrará la tarjeta de evento "Entrega completa"
  - "No" le indica que complete los Eventos de envío de cantidad cargada y entregada antes de que pueda continuar



4

Adjuntar una fotografía a la prueba de entrega

- Seleccione el icono de clip en la tarjeta de Prueba de entrega para adjuntar una fotografía al envío
- Puede tomar una nueva fotografía con su dispositivo móvil o seleccionar una imagen existente de la galería de su dispositivo
- Puede agregar una nota adicional del envío e información del producto para cada foto
- Haga clic en "Volver a hitos" para completar este paso



5

Adjuntar la firma del consignatario a la prueba de entrega

- Haga clic en el botón "Firma del consignatario" en la tarjeta de evento del envío
- Entregue el dispositivo móvil al consignatario
- El consignatario puede introducir su nombre en el cuadro de texto "Parte consignataria" y dibujar su firma en el digitalizador de captura de firmas
- El consignatario puede dar una evaluación con el sistema de 5 estrellas
- Una vez completo, haga clic en "Firmar" para volver a Hitos
- Haga clic en "Terminar y enviar" para completar el envío

